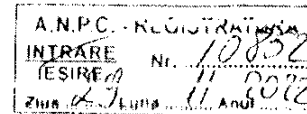


Biroul permanent al Senatului

L. 768 / 5. 12. 2022



**ANPC**  
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU  
PROTECȚIA CONSUMATORILOR  
*Te respecta*

**30 ANI DE PROTECȚIA  
CONSUMATORILOR  
ÎN ROMÂNIA**

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL NR. 31753

Nesecret —

## SENATUL ROMÂNIEI

**DOMNULUI MARIO OVIDIU OPREA  
SECRETAR GENERAL**

**STIMATE DOMNULE SECRETAR GENERAL,**

Ca urmare a adresei dumneavoastră înregistrată la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor cu nr.10852/28.11.2022, prin care ne solicitați un punct de vedere cu privire la propunerea legislativă pentru modificarea și completarea unor acte normative în scopul creșterii incluziunii financiare (Bp.667/2022), vă comunicăm următoarele:

Protejarea cetățenilor în calitatea lor de consumatori, precum și asigurarea cadrului necesar accesului neîngrădit la produse și servicii sunt drepturi fundamentale ale acestora și sunt prevăzute în actele normative din domeniul protecției consumatorilor.

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a avut în responsabilitate transpunerea Directivei 2014/92/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază.

Legea nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază transpune în legislația națională prevederile Directivei sus menționate.

Domeniul de aplicare este clar definit în cuprinsul actului normativ, acesta reglementând drepturile și obligațiile consumatorilor și ale prestatorilor de servicii de plată atunci când se prestează servicii de plată aferente unui cont de plăți, respectiv aspecte referitoare la transparența și comparabilitatea comisioanelor percepute consumatorilor pentru conturile de plăți deținute de aceștia, la schimbarea conturilor de plăți, la facilitarea deschiderii transfrontaliere de conturi de plăți, precum și la deschiderea și utilizarea conturilor de plăți cu servicii de bază.

Actul normativ se aplică acelor conturi de plăți prin care consumatorii pot cel puțin să depună fonduri într-un cont de plăți, să retragă numerar dintr-un cont de plăți și să execute respectiv să primească operațiuni de plată, inclusiv transferuri de credit, către și de la terți.

Cabinet Președinte

Bd. Aviatorilor nr. 72, Cod Poștal 011865, Sector 1, București  
Tel. +4 021 312.12.75, Fax: +4 021 314.34.62, E-mail: cabinet@anpc.ro, www. anpc.gov.ro

Potrivit actului normativ în vigoare, aspectele referitoare la comparabilitatea comisioanelor aferente unui cont de plăți și la schimbarea conturilor se aplică prestatorilor de servicii de plată, iar aspectele referitoare la asigurarea accesului la conturile de plăți se aplică instituțiilor de credit.

De altfel, o politică eficace de protecție a consumatorilor garantează că piața unică poate funcționa adecvat și eficient. Scopul său este să garanteze drepturile consumatorilor în relația cu comerțanții și să ofere protecție suplimentară pentru consumatorii vulnerabili. Normele de protecție a consumatorilor au potențialul de a îmbunătăți rezultatele de pe piață pentru întreaga economie. Ele fac ca piețele să fie mai echitabile și, prin îmbunătățirea calității informațiilor furnizate consumatorilor, pot duce la rezultate mai bune în materie de mediu și piață socială. Capacitatea consumatorilor și protejarea eficientă a siguranței și a intereselor lor economice au devenit obiective esențiale ale politicii UE.

Cât privește chestiunea asumării preluării competențelor de supraveghere și control de către Banca Națională a României, este de menționat faptul că pe parcursul transpunerii Directivei a existat un dialog constant între Autoritate și Banca Națională a României, dialog din care a rezultat preocuparea celor din urmă exclusiv în ceea ce privește supravegherea prudențială a pieței, fără asumarea politicii de protecție a consumatorilor și respectiv a transpunerii, aspect reflectat de altfel în activitatea curentă a celor două instituții.

Mai mult, calitatea de avizator al operatorilor bancari ar conduce automat la suspiciunea creării unei imparțialități a BNR în ceea ce privește modul de analiză și soluționare a petițiilor consumatorilor persoane fizice.

De altfel, BNR a avizat favorabil expunerea de motive care a însoțit proiectul legislativ pe tot parcursul derulării procedurii parlamentare.

De asemenea, este important de menționat faptul că Autoritatea a supravegheat permanent piața din domeniul financiar bancar și nebanancar prin numărul mare de documente de control câștigate în instanța, precum și numărul mare de consumatori cărora le-au fost restituite sume de bani.

Procentul hotărâților pronunțate în favoarea instituției A.N.P.C în litigiile cu operatorii financiar-bancar și nebanancari este unul ridicat, fiind de peste 80%, iar sumele restituite fiind de ordinul milioanelei de euro.

În acest sens menționăm cu titlu de exemplu cauza nr. 8763/2/2017, un litigiu în contradictoriu cu un operator financiar-bancar, unde au fost restituite sume în cuantum de **22 milioane de euro**.

De asemenea, ca urmare a câștigării definitive a dosarului nr. 988/2/2015, operatorul financiar-bancar a restituit către consumatori suma de **5,3 milioane de euro**, iar ca urmare a unui alt litigiu tot în același domeniu, dosar nr. 27804/299/2019, au existat restituiri în cuantum de **18 milioane de euro**.

Chiar Curtea de Conturi a României a reținut în cadrul Raportului de Audit al Performanței faptul că „..dosarele câștigate definitiv în instanță se remarcă cele având ca obiect clauze abuzive și obligația de a face în care ANPC are calitatea de reclamant rezultând un număr semnificativ de procese câștigate de către entitate în fața operatorilor economici(operatori financiar-bancari...) față de cele pierdute. ”

În sensul celor menționate, din anul 2017 și până în prezent, la nivelul ANPC centrală și subordonate au fost analizate un număr de 15.846 reclamații împotriva operatorilor economici bancari, fiind restituită suma de 46.577.276 EURO.

Protecția consumatorilor reprezintă o componentă de bază a sistemului protecției sociale, având în vedere un ansamblu de dispoziții privind inițiativa publică și privată, destinată a asigura și a ameliora continuu respectarea intereselor consumatorilor.

Potrivit art. 1 alin. 1 din O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor "*Statul, prin mijloacele prevăzute de lege, protejează cetățenii în calitatea lor de consumatori, asigurând cadrul necesar accesului neîngrădit la produse și servicii, informării lor complete despre caracteristicile esențiale ale acestora, apărării și asigurării drepturilor și intereselor legitime ale persoanelor fizice împotriva unor practici incorecte, participării acestora la fundamentarea și luarea deciziilor ce îi interesează în calitate de consumatori.*"

Astfel, având în vedere faptul că legislația specifică din domeniul financiar-bancar este verificată de către agenții constatați din cadrul A.N.P.C de un timp îndelungat, iar rezultatele obținute sunt unele remarcate atât de către consumatori, cât și de către organele de control ale statului, Autoritatea în calitate de organ de specialitate al administrației publice centrale, subordonat Guvernului, ce coordonează și realizează politica Guvernului în domeniul protecției Consumatorilor, nu susține propunerea legislativă.

Cu deosebită considerație,

  
**PREȘEDINTE,**  
**HORIA MIRON CONSTANTINESCU**

Cabinet Președinte

Bd. Aviatorilor nr. 72, Cod Poștal 011865, Sector 1, București

Tel. +4 021 312.12.75, Fax: +4 021 314.34.62, E-mail: cabinet@anpc.ro, www. anpc.gov.ro